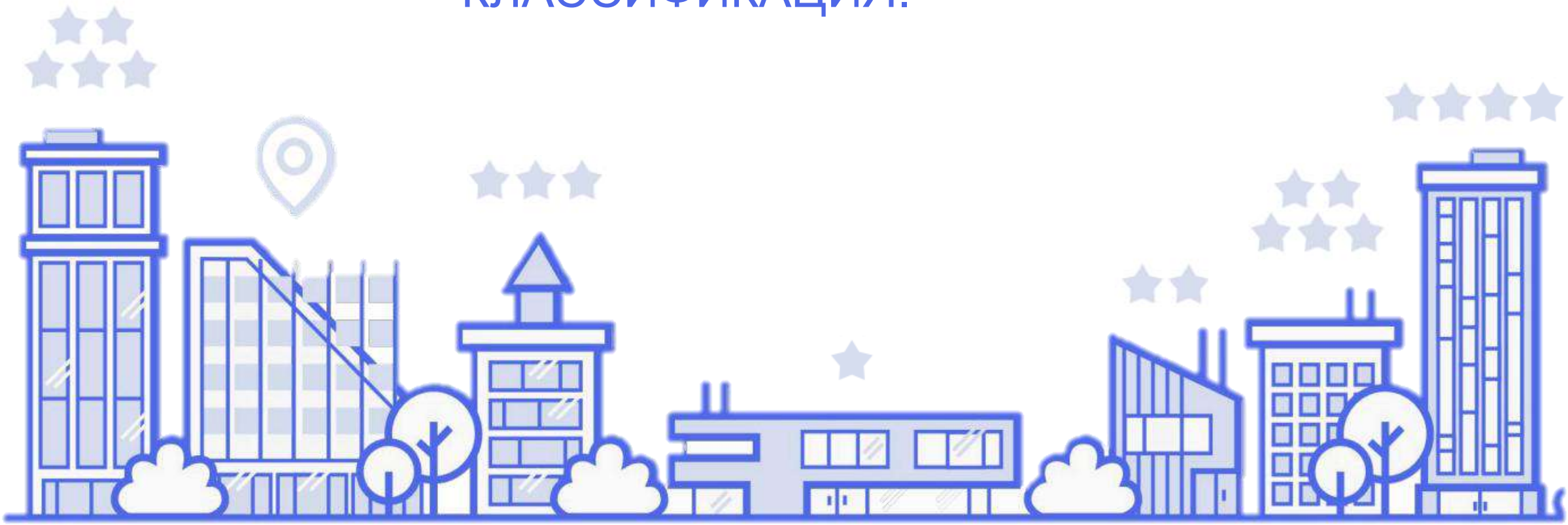
росаккредитация
федеральная служба
по аккредитации

НОВЫЕ ПРАВИЛА ВЕДЕНИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ТРЕБОВАНИЯ К СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ, КЛАССИФИКАЦИЯ.



НОРМАТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ



С 2025 г. вступили в силу изменения в Федеральный закон «О туристской деятельности в Российской Федерации», которые устанавливают новые правила для средств размещения, аккредитованных организаций по классификации, туристических агрегаторов и сервисов бронирования.

- Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
- Указ Президента Российской Федерации от 8 августа 2023 г. № 588 «О совершенствовании государственного управления в сфере туризма и туристской деятельности»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1952 «Об утверждении Правил классификации средств размещения и Правил формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1953 «Об утверждении Правил аккредитации и подтверждения компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии, в том числе правил аттестации экспертов по классификации, и Правил формирования и ведения реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии»
- Приказ Минэкономразвития России от 9 января 2024 г. № 9 «Об утверждении Правил классификации горнолыжных трасс, классификации пляжей»

ПОЛНОМОЧИЯ РОСАККРЕДИТАЦИИ

формирование и ведение реестра организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии

формирование и ведение единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии

проведение аккредитации организаций, осуществляющих классификацию объектов классификации в сфере туристской индустрии

подтверждение компетентности организаций, осуществляющих классификацию в сфере туристской индустрии

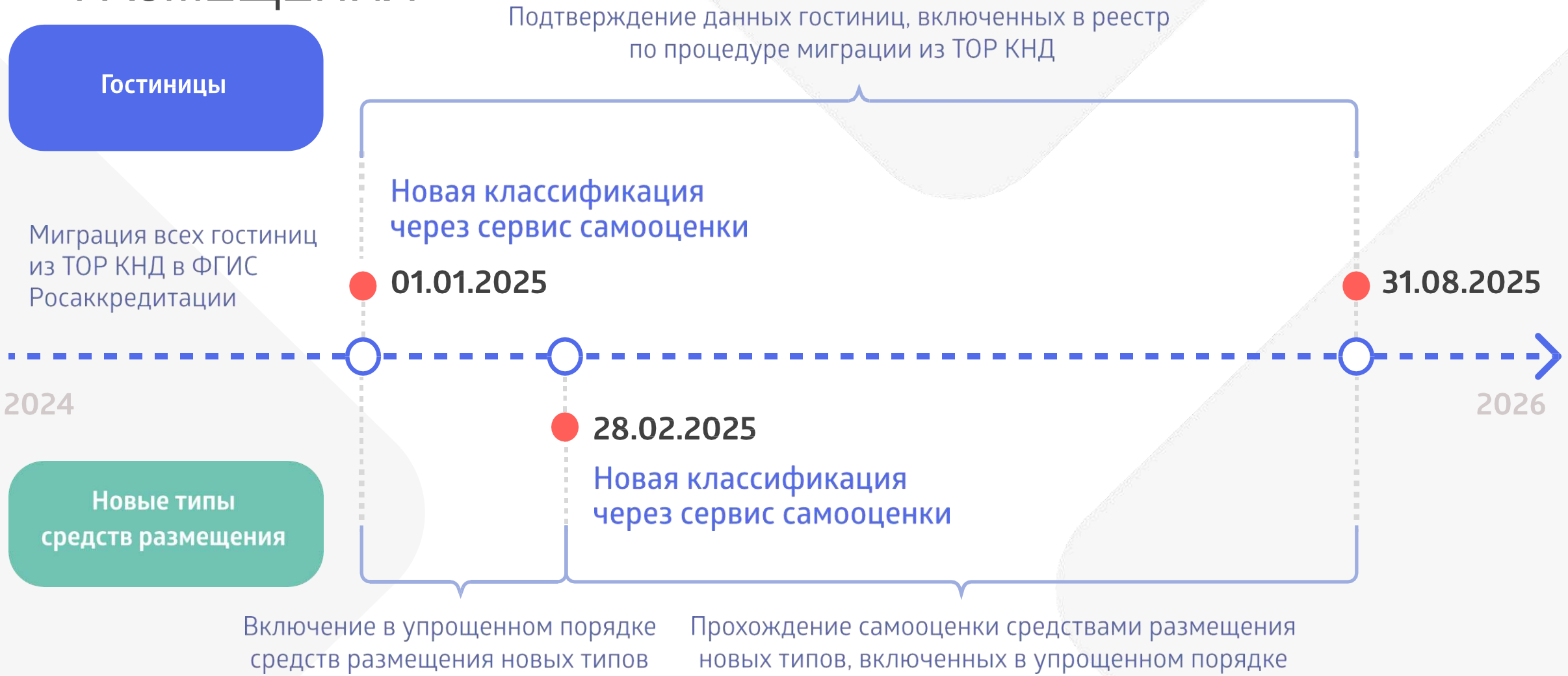
РЕФОРМА КЛАССИФИКАЦИИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

	До 1 января 2025 года	После 1 января 2025 года
1	Классификации подлежали только гостиницы.	Классификации подлежат все средства размещения, включая базы отдыха и кемпинги.
2	Одноэтапная классификация, продажа «бумаг».	Двухэтапная система классификации: 1 этап – средство размещения самостоятельно включается в реестр с помощью мобильного приложения «Инспектор»; 2 этап – оценка аккредитованным органом, если средство размещения желает получить «звезды».
3	Отсутствие достоверности сведений у турагрегаторов.	Проверка сведений в автоматическом режиме у всех турагрегаторов страны.
4	В аккредитованной организации 1 сотрудник, низкий уровень экспертов аккредитованных организаций, отсутствие персональной ответственности.	Установлены новые требования к организациям по классификации, а также введена аттестация и персональная ответственность экспертов по классификации за ее результат. Не менее 5 сотрудников в штате организации-классификатора.
5	Данные, содержавшиеся в реестре до 2025 г., предоставлялись в формате Excel.	1. Доступны сведения из реестра через API, СМЭВ, витрины, фильтры. 2. Взаимодействие осуществляется через личные кабинеты (авторизация через ЕПГУ), электронные документы, мессенджер. 3. Используются справочные данные из других ведомств по СМЭВ. 4. Интегрировано приложение МП «Инспектор». 5. Средства размещения привязаны к субъектам РФ через ОКТМО. 6. Кадастровые номера привязаны к государственной адресной системе для объектов адресации.

С 2025 г. данные в ФГИС «Гостеприимство» подтверждаются при классификации

- адрес
- сайт
- категория
- номерной фонд
- услуги
- юр. данные
- контакты
- вид гостиницы
- цифровые копии документов

ГРАФИК КЛАССИФИКАЦИИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ



НЕОБХОДИМОСТЬ ПРОХОЖДЕНИЯ САМООЦЕНКИ

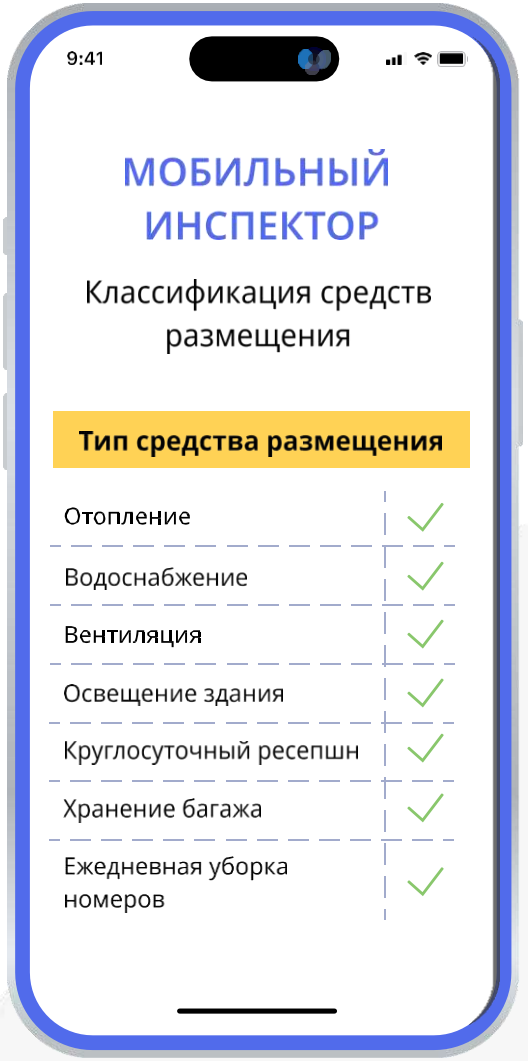
До 1 сентября все средства размещения - гостиницы, кемпинги и базы отдыха **должны пройти самооценку** и внести свои данные в реестр Росаккредитации, чтобы продолжить работу

Самооценку **должны пройти средства размещения**, которые **были включены** в реестр ранее, путем **переноса** сведений



Подсистема ФГИС Росаккредитации «Гостеприимство»

САМООЦЕНКА ОБЪЕКТА С ФОТО И ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ ГЕОЛОКАЦИИ



1. Авторизация через ЕПГУ (Госуслуги) в личном кабинете
2. Заполнение данных о владельце и средстве размещения
3. Загрузка фотографии средства размещения
4. Указание адреса СР, выбор требований по чек-листу
5. Фотографирование в МП Инспектор
6. Отправка данных в ФСА

1. Проверка геолокации — нахождение в гостинице
2. Фотофиксация — экстерьера, интерьера, номеров
3. Проверка данных по СМЭВ

ФГИС Росаккредитации

- Фотофиксация — экстерьера, интерьера, номеров
- Уникальная реестровая запись средства размещения

КЛАССИФИКАЦИЯ. «ЗВЕЗДЫ».

Порядок классификации



ТИПОВЫЕ ОШИБКИ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ САМООЦЕНКИ



Не выбрали средства размещения через кнопку “Мои объекты” 24%



Загружено лого/картинка вместо фото общего вида средства размещения 12%



Не отмечены обязательные требования 43%

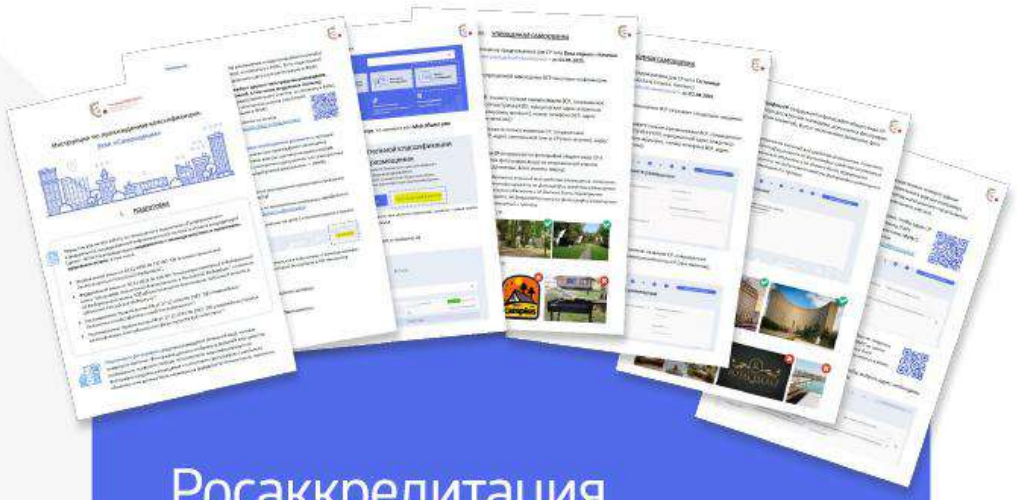


Указан недействующий сайт 11%

ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ В ДОКУМЕНТАХ

- Проблемы с договорами на ресурсоснабжение или вывоз мусора
- Нарушения в документах на аренду помещений
- Отсутствие адреса средства размещения в ГАР ФИАС
- Отсутствие кадастрового номера в договорах или наличие в нем ошибки
- Текст договора в формате Word вместо скан-копии документа

ИНСТРУКЦИИ И ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Росаккредитация разработала **инструкции** для каждого типа средств размещения: **как пройти самооценку** именно вам

Каждый четверг Росаккредитация проводит **вебинары**, где разбирают в деталях, как пройти самооценку.

Инструкции для различных типов средств размещения

Трансляции и записи вебинаров

ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

1. Зайти на сайт https://support.fsa.gov.ru/
2. Нажать на конвертик
3. Заполнить открывшуюся форму
4. **В теме указать, например,** "Личный кабинет АО в подсистеме Гостеприимство", "Прохождение самооценки в подсистеме Гостеприимство"
5. Описать проблему в соответствующем поле
6. Сделать скриншоты ошибок и вложить их в соответствующее поле

   Чтобы ознакомиться с инструкцией, необходимо нажать на кнопку «Как сделать скриншот»
7. Отправить обращение

Если вопрос **не решился** в течение трёх рабочих дней, сообщите о проблеме в **чат ФСА Самооценка средств размещения** с указанием **номера тикета**

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ (НАДЗОР)



Приостановление, возобновление или прекращение действия классификации средства размещения осуществляются органом государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченным на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии

Полномочия органа государственной власти субъекта Российской Федерации установлены постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1952

Контрольный (надзорный) орган осуществляет выявление оснований для приостановления действия классификации средства размещения:

а) в ходе проведения контрольных (надзорных) мероприятий, осуществляемых в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере туристской индустрии;

б) на основании рассмотрения информации владельца средства размещения либо Федеральной службы по аккредитации о возникновении обстоятельств, являющихся основаниями для приостановления действия классификации средства размещения.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

«Туризм»
на сайте ФСА

ТГ-чат