

Государственные услуги в электронном виде: как это работает?

Использование Интернета для разрешения жизненных ситуаций, по которым обращаемся в государственные и муниципальные учреждения и организации (районные и городские администрации, органы соцобеспечения, Фонд социального страхования, ЗАГСы, поликлиники и пр.), естественно для любого современного человека.

Сайт государственных услуг <http://www.gosuslugi.ru/> появился в 2009 году. На сегодняшний день количество пользователей ресурса свыше 15 млн. человек.

Перечень услуг и возможностей портала постоянно расширяется.

Зачем нужны "электронные государственные услуги"?

Во-первых, чтобы получить документ, который до сих пор ещё остаётся бумажным с синей печатью и подписью.

Во-вторых, портал государственных услуг обеспечивает гражданам удобный и простой доступ к информации о том, как быстро и удобно получить те или иные услуги в органах исполнительной власти и местного самоуправления.

В-третьих, сокращаются расходы на содержание чиновников государственного аппарата. Оказание государственных и прочих услуг населению становится более прозрачным, открытым и понятным всем заинтересованным сторонам. Уменьшается вероятность возникновения ошибок, вызванных так называемым человеческим фактором.

В-четвёртых, исключается необходимость стоять в очередях, отпрашиваться с работы, а уменьшение количества «личных контактов» ведет и к снижению уровня коррупции, поскольку исчезает возможность намекнуть посетителю о необходимости «поблагодарить за услугу».

По всем заказанным услугам можно отслеживать статус их оказания. Так что больше нет нужды ходить по кабинетам и обзванивать справочные - достаточно войти в свой личный кабинет на портале. Список оказываемых через портал услуг постоянно расширяется. Это очень удобно, так как исчезает необходимость обращаться в различные ведомства за получением платёжных документов, с которыми потом нужно идти в банк для оплаты.

Как получить государственную услугу в электронном виде?

Для Физических лиц

Необходима регистрация на портале www.gosuslugi.ru с рабочего или домашнего компьютера.

1. Зайти на Портал государственных и муниципальных услуг «Государственные услуги» по адресу <http://www.gosuslugi.ru> и нажать кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ»

2. Заполнить все поля и нажать кнопку «Зарегистрироваться».

3. Для подтверждения достоверности Ваших данных в поле «Код» ввести код подтверждения, который с помощью sms-сообщения поступит на Ваш телефон и нажать кнопку «Продолжить».

4. Ввести пароль, подтвердить его и нажать кнопку «Готово».

5. Заполнить личные данные и нажать кнопку «Продолжить».

6. Начинается автоматическая проверка личных данных.

Выполняется автоматическая проверка данных, обычно она занимает несколько минут, но в некоторых случаях проверка может занять до 5 суток. Если нет времени ждать, можно закрыть страницу – проверка при этом будет продолжаться. О завершении проверки пользователь уведомляется с помощью sms-сообщения, отправленного на его номер телефона. Результаты проверки также можно посмотреть в своей учетной записи.

Для активации учетной записи необходимо обратиться в любой многофункциональный центр (МФЦ) для получения кода активации.

Для Юридических лиц:

Усиленную квалифицированную электронную подпись, которую работодатели приобретают в Удостоверяющем центре для сдачи налоговой отчетности, вполне можно использовать и для регистрации на Едином портале госуслуг.

Руководителю организации достаточно зарегистрироваться на сервисе в качестве физического лица. Важно: электронная подпись должна быть оформлена именно на руководителя. Заместитель руководителя или другой представитель фирмы, на которых тоже могут быть оформлены электронные подписи, не смогут пройти регистрацию, т.к. данные на портале сверяются с выпиской из ЕГРЮЛ.

Похожая ситуация и с филиалами организаций, и так называемыми обособленными подразделениями. У них нет возможности зайти на Единый портал со своей электронной подписью. Совершать какие-либо действия может только управляющая организация, например, подписывать заявления и отчеты своей электронной подписью и отправлять их в Фонд социального страхования, в том числе и от имени своих подразделений. Это связано с информационной безопасностью и предотвращением мошенничеств.

1. После регистрации руководителя как физического лица, необходимо в личном кабинете изменить данные об организации (вкладка открывается при нажатии на кнопку «Перейти к редактированию» в Личном кабинете.

2. Перейти на вкладку «Организации».

3. Система напоминает о необходимости подключить средство электронной подписи

4. Для корректной работы со средствами электронной подписи система предлагает скачать и установить плагин-программа для распознавания электронно-цифровой подписи.

5. После успешной установки плагина (программы, скачанной с сайта Госуслуг) сертификат электронной подписи будет определен системой и установлен.

В случае возникновения трудностей при регистрации, можно позвонить по бесплатному телефону в службу поддержки Единого портала государственных и муниципальных услуг **88001007010**.

Единый портал госуслуг – современный, полезный, удобный и практичный сервис, с помощью которого работодатели и простые граждане могут оперативно решать огромное количество задач, экономя время, а в некоторых случаях даже средства.

Обращаясь к услугам электронного правительства, тем не менее, необходимо понимать, что оно не заменяет действующее «персональное» и не дополняет его, а лишь позволяет улучшить процесс взаимодействия существующих государственных органов с населением и бизнесом вне зависимости от форм собственности.

Электронное правительство способствует также повышению информационной культуры и грамотности населения, усилению влияния граждан на процессы управления государством, что в итоге способствует демократизации общества.